

Regolamento

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno della nostra struttura, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento. Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

REGOLAMENTO INTERNO

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

- **[]** Documenti: all'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi i minori tassativamente;
- **[]** Le camere della struttura sono disponibili dalle ore 15:00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 11:00 del giorno di partenza salvo diversi accordi con la direzione della struttura;
- **[]** Il giorno della partenza, verrà saldato il soggiorno (qualora non fosse già stato pagato in fase di prenotazione) e il costo di eventuali extra addebiti (late check in)/ pulizia extra / cambio lenzuola e asciugamani extra / tassa di soggiorno non pagati in fase di check-in, tali quote vanno saldate in contanti;
- **[]** Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 18:00) può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione che addebiterà un supplemento di €10,00 a ora.
- **[]** I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche;
- **[]** Per il check out: cortesemente spegnere tutte le luci della stanza, il condizionatore, la tv e chiudere le finestre;
- **[]** I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 9:00 dovranno effettuare il check out, e il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza;
- **[]** Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare la camera dal giorno prenotato per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali e/o di salute, non è previsto alcun rimborso;
- **[]** E' assolutamente vietato far salire in stanza persone non registrate in struttura;
- **[]** I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno della struttura, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti ed hanno l'obbligo del rispetto del silenzio;
- **[]** Età minima per affittare una camera: 18 anni;
- **[]** Si raccomanda di rispettare le fasce orarie 23:00 – 8:00 e 14:00 – 16:00 orari in cui è previsto il riposo;
- **[]** E' severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. E' permesso fumare nei spazi aperti;
- **[]** È assolutamente vietato gettare carta igienica o rifiuti nel WC. Utilizzare il cestino;
- **[]** Si raccomanda inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazione di valori dalle stanze;
- **[]** Si ricorda alla gentile clientela che non è consentito lasciare acceso il condizionatore o il riscaldamento durante l'assenza dalla camera, se ciò dovesse avvenire il personale è autorizzato ad entrare nella camera per spegnere i dispositivi elettronici;
- **[]** La pulizia delle camere/bagno e il cambio biancheria da bagno avviene solo su richiesta e verrà applicato un supplemento. Per la pulizia extra durante il soggiorno il costo è di € 15. Per il cambio lenzuola e asciugamani il costo è di € 15. Eventuali danni arrecati all'arredo per negligenza saranno addebitati al costo di ripristino;
- **[]** L'accesso agli animali, anche di piccola taglia, non è consentito;
- **[]** Valigie e trolley non devono essere trascinati lungo le scale dove ci sono;

- **WiFi** Il Wi-Fi è gratuito ad uso esclusivo dei clienti della struttura, la password di accesso viene fornita al momento del check-in;
- **Interruzioni** Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell' Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;
- **Tassa di soggiorno**: la tassa di soggiorno di 6€, al giorno è a persona (solo gli adulti), non è compresa nella tariffa della struttura e deve essere pagata in contanti a parte in fase di check-in o salvo accordi nella fase di check-out. La struttura riscuote l'imposta di soggiorno per conto del comune di Roma;
- **Comodità** Le capsule del caffè e le bottigliette di acqua fornite dalla struttura sono di benvenuto, è possibile richiedere altre previo pagamento.

PER INFO E AIUTO:

Contattaci preferibilmente tramite wp al +393534603786 specificando nome e cognome, numero di prenotazione e la camera scelta per il tuo soggiorno. Grazie.

Per urgenze e solo se l'altro numero di servizio non risponde contattare al:

+393206343131



GRAZIE PER AVER SCELTO SUNWAY ROME!

Se hai passato un buon soggiorno, lascia una recensione positiva: saremo ben lieti di leggerla.
Grazie per aver preso cura della nostra struttura! Vi aspettiamo al prossimo viaggio a Roma!



Rules and Regulations

In order to make your stay in our facility as pleasant as possible, please read the regulation and the established rules of conduct carefully.

At the time of booking confirmation, the aforementioned Rules and regulations are considered tacitly accepted. We welcome you again, thank you for choosing us and wish you a happy and pleasant stay.

INTERNAL REGULATION

Guests are invited to observe the following rules, in order to allow a pleasant stay for everyone:

- **[] Documents:** upon arrival, guests must necessarily be provided with identification documents in order to complete and communicate their presence to the police, this includes documentation for accompanying minors;

- **[] The rooms of the property are available from 3:00 pm on the day of arrival and must be vacated by 11:00 am on the day of departure (unless otherwise agreed with the management of the structure);**

- **[] On the day of your departure, you will need to pay for the room (if it was not already paid for during booking). Any additional charges (such as a late check-in fee/ extra cleanings requested/ requested bedsheets and towel changes /city tax not paid during check-in), will all need to be paid in cash;**

- **[] On the day of your departure, if you wish to keep your room for some time after the scheduled check-out time, (but no later than 6:00 PM), you may stay if the room is available and only after receiving authorization from the manager. Please note that you will be charged an extra €10,00 per extra hour;**

- **[] Customers who leave before their scheduled departure date are required to pay the room for the remaining days of the reservation pursuant to art. 1385 -1386 of the civil code and subsequent amendments;**

- **[] For the check-out: please turn off all of the room lights, the TV, the air conditioning and please close the windows;**

- **[] Clients wishing to leave during the night or in the morning before 9:00 am must check out, and pay the balance of any extras and the tourist tax, the evening before departure;**

- **[] In the event that the customer is unable to occupy the room due to difficulties during the trip, strikes, delays or personal and/or health reasons, there will be no refund;**

- **[] It is absolutely forbidden to allow people not registered in the structure to enter the room;**

- **[] The parents of children or teenagers or (those responsible for them) are responsible for the acts carried out by minors within the structure, they are required to supervise them, making sure that they maintain correct behavior towards other guests and are obliged to respect silent hours;**

- **[] Minimum age to rent a room: 18 years;**

- **[] Please respect the silent hours/ night hours from 11.00 pm to 8.00 am and from 2.00 am to 4.00 pm;**

- **[] It is strictly forbidden to smoke inside the rooms and in the property. Smoking is allowed in open spaces or outside on the terrace;**

- **[] It is absolutely forbidden to throw toilet paper or trash in the toilet. Please use the trash cans provided;**

- **[] It is also recommended, every time you leave the room, to lock the door and check that the windows are tightly closed, in order to avoid possible theft of valuables from the rooms;**

- **[] Customers are reminded that they are not allowed to leave the air conditioner or heating on while they are away from the room, if this should happen the staff is authorized to enter the room to turn off the electronic devices;**

- **[] The room/bathroom cleaning service and the change of sheets will be performed upon request for an extra charge:**

- The extra cleaning cost is €15,00

- Changing the bedsheets and towels costs €15,00.

Please note that you will be charged for any damage to the room and/or furniture (you will be charged the refurbishment/replacement cost);

- **[] Access to animals, even small ones, is not allowed;**

- **[]** Suitcases and trolleys must not be dragged along the stairs;
- **[]** Wi-Fi is free for the exclusive use of guests, the access password is provided upon check-in;
- **[]** In the event of suspension of the electricity supply due to Enel or water due to the Aqueduct or any other causes of force majeure, the Management declines all responsibility and is not required to make any reimbursement;
- **[]** Tourist tax: the tourist tax of 6 €, per day (for the first four days) per person (adults only), is not included in the property rate and must be paid in cash separately during check-in or unless otherwise agreed with collaborators during check-out. The structure collects the tourist tax on behalf of the municipality of Rome;
- **[]** Please note that the coffee capsules and the water bottles provided in the room are complimentary. You will be charged for any additional coffee capsules or water bottles requested.

DO YOU NEED ANY INFO OR HELP?

Contact us preferably by whatsapp +393534603786 specifying your name and surname, reservation number and the room chosen for your stay. Thanks.

In the case of an emergency and if you cannot reach the other phone number provided, please call:

Thank you!

+393206343131



THANK YOU FOR CHOOSING SUNWAY ROME!

Please leave a positive review if you enjoyed your stay. We will be very happy to read it.
Thank you for taking care of our Guest House! We hope to welcome you again on your next trip to Rome!